



POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL





Plan d'action Politique de développement social



Mot du maire

Le premier plan d'action en développement social est arrivé à échéance et la première chose que je constate est l'impact du travail citoyen. Le travail avec les citoyens nous a permis d'élaborer ensemble une vision très constructive du développement de notre communauté. D'ailleurs, l'ensemble de la démarche, à partir de l'élaboration de la Politique de développement social jusqu'au déploiement du plan d'action, nous a permis de nous rapprocher des citoyens. Ainsi, en faisant le bilan de notre premier plan d'action, nous constatons que nous disposons d'une véritable force; celle des personnes qui forment notre communauté. C'est pourquoi nous désirons continuer à être à leur écoute.

Cette démarche exceptionnelle (et pratiquement unique pour les villes de notre grandeur) nous démarque des autres municipalités et me rend fier. La Ville de Pincourt mise judicieusement sur la force de ses citoyens pour répondre adéquatement aux besoins de sa collectivité, ce qui est, j'en suis certain, la voie à suivre pour tout développement municipal qui se veut cohérent.

La Politique de développement social (PDS) de Pincourt

La Politique de développement social de la Ville de Pincourt a été adoptée en janvier 2013. Initiée au départ par un citoyen, Clément Bergeron, et appuyée par l'ancienne Conférence régionale des élus (CRÉ), elle a permis d'arrimer les démarches de Municipalité amie des aînés et de Politique familiale dans un plan plus complet destiné à l'ensemble des citoyens. La démarche a permis d'établir un cadre de référence, une stratégie générale d'intervention ainsi qu'un plan d'action en matière de développement social. Les citoyens ont été au cœur de l'adoption de la politique : un comité de pilotage a été mis sur pied représentant différentes catégories socioculturelles de la ville et près de 300 citoyens ont été consultés.

Cette expérience novatrice a permis à la Ville de Pincourt d'être parmi les premières villes de moins de 200 000 habitants à se doter d'un tel cadre d'intervention. En plus d'avoir été évalué dans le cadre de l'Évaluation d'impact sur la santé (EIS) par la Direction de la santé publique de la Montérégie, le processus d'adoption de la PDS a contribué à l'élaboration d'un guide pour une stratégie d'implantation du développement social en milieu municipal.

Bilan du premier plan d'action 2013-2016

Le plan d'action a connu un vif succès dès le début de son implantation. Le bilan du premier plan d'action permet à la Ville de Pincourt d'affirmer que près de l'ensemble de ses 25 actions prioritaires ont été réalisées. L'embauche d'une ressource humaine dédiée au développement social et à la culture à temps plein a d'ailleurs permis un suivi rigoureux des actions priorisées en vue d'atteindre près de l'entièreté des objectifs.

De plus, près d'une centaine de citoyens bénévoles se sont impliqués pour la réalisation des diverses activités. En tout, cinq comités de citoyens ont été mis sur pied et ont généré de nouveaux projets et de nouvelles activités suivant la logique du « fait par et pour ». Il faut dire que l'intégration d'autant de comités de citoyens à même l'administration municipale est peu commune pour une ville de cette taille. De plus, plusieurs des citoyens impliqués ont d'ailleurs été initiés au fonctionnement des structures régionales (ancienne CRÉ, ancien Forum jeunesse, Municipalité régionale de comté de Vaudreuil-Soulanges (MRCVS), table de concertation du Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest (CISSMO)) puisqu'ils ont été amenés à présenter eux-mêmes leur projet à ces instances. La présence de citoyens dans ces structures, bien qu'étant peu commune, était la bienvenue.



Plan d'action Politique de développement social

Le plan d'action a encouragé le partenariat avec différents organismes institutionnels et communautaires. Ainsi, plusieurs actions réalisées en collaboration avec les organismes concernés et dont l'expertise est profitable à la ville ont vu le jour.

Finalement, en reposant sur l'intelligence des citoyens, des organismes publics et communautaires, des employés municipaux et des élus, le plan d'action est arrivé à mettre en place de nombreux projets. Il a également contribué à augmenter la participation citoyenne et la confiance envers la municipalité et les élus, ce qui n'est pas peu dire dans le contexte actuel.

Processus de renouvellement du plan d'action

Plusieurs étapes ont été complétées visant à renouveler le plan d'action. Tout d'abord, le comité de suivi a été remodelé de façon à être cohérent avec l'évolution engendrée par le premier plan d'action. Ce comité a eu pour responsabilité de suivre l'ensemble des travaux qui ont mené à l'adoption du second plan d'action. Par la suite, un sondage a été conçu pour connaître les perceptions et les opinions des citoyens par rapport au développement social. Ensuite, de nombreux intervenants clés du développement social qui sont potentiellement interpellés par le plan d'action ont été rencontrés. Une rencontre a également été organisée avec les organismes communautaires qui desservent la ville dans le but de préciser les besoins des citoyens et de s'interroger sur la capacité de la Ville à faciliter l'accès des services aux citoyens de Pincourt. Le plan d'action a ensuite été présenté de nouveau au comité de suivi avant d'être adopté par le conseil de Ville.

Plusieurs documents ont été utiles à l'écriture du second plan d'action. À la suite de l'adoption de la Politique de développement social, la Ville a accepté de collaborer à la démarche d'évaluation d'impact sur la santé de la Direction de la santé publique de la Montérégie. D'ailleurs plusieurs recommandations émanant de cette démarche ont été intégrées au présent plan d'action. La rédaction du deuxième plan d'action a également été l'occasion de reconsulter la classification et l'analyse des commentaires issus des premières consultations qui avaient conduit à l'adoption de la PDS de Pincourt. Certaines remarques et certains commentaires s'avérant toujours pertinents, le document a certainement inspiré la rédaction du deuxième plan d'action. Voici la liste des documents consultés :

- Direction de santé publique de la Montérégie. 2013. « Évaluation d'impact sur la santé. Ville de Pincourt. Politique de développement social. Rapport sur les impacts potentiels et les recommandations ». 51p. En ligne.
- Centre québécois de développement durable. 2012. « Plan de développement social. Classification et analyse des commentaires issus des consultations réalisées dans le cadre de l'élaboration du plan de développement social de la Ville de Pincourt. » 36p. En ligne.
- Statistique Canada. 2012. Série « Perspective géographique », Recensement de 2011. Produit no 98-310-XWF2011004 au catalogue de Statistique Canada. Ottawa, Ontario. Produits analytiques, Recensement de 2011. Version mise à jour le 24 octobre 2012. En ligne.
- Direction de santé publique de la Montérégie. 2015. « Indicateurs de développement des communautés ». En ligne.
- La Voix des parents (Planif 005). 2015. « Présentation des résultats ». En ligne.



Plan d'action
Politique de développement social

Tableau 1 : Comité de suivi de la PDS

	Poste	Votant	Membres
1	Président, maire	Votant	Yvan Cardinal
2	Membre de la Commission DS et Loisirs	Votant	Denise Bergeron
3	Membre de la Commission DS et Loisirs	Votant	Alexandre Wolford
4	Répondant environnement favorable	Votant	Josée Maltais, Comité Ville en santé
5	Répondant jeunesse	Votant	Ariane Lefebvre, Comité action jeunesse
6	Répondant communautés culturelles	Votant	Assane Badji, Comité interculturel
7	Répondant design	Votant	Myriam Gaudry, Comité design
8	Répondant aînés anglophone	Votant	Roland Denis, âge d'or anglophone
9	Répondant aînés francophone	Votant	Denise Pilon, âge d'or francophone
10	Répondant petite enfance	Votant	Gabrielle Gagné, CPE Les Petits Mousses
11	Répondant culture	Votant	Richard Leroux, MEAL
12	Répondant personnes handicapées	Votant	Annie Hurtibise, PEDHAA (désigné Table personnes handicapées)
13	Répondant sécurité alimentaire	Votant	Micheline Paquin, Arc-en-Ciel (désigné Table alimentaire)
14	Répondant Gens d'affaires	Votant	Pierre Séguin, AGAIP
15	Répondant entreprises de Pincourt	Votant	André Gingras, Cadillac Chevrolet Buick GMC de L'Île-Perrot
16	Répondant école secondaire	Votant	Patrick Maisonneuve, École secondaire du Chêne Bleu
17	Répondant écoles primaires	Votant	Isabelle Sainte-Marie, École Notre-Dame-de-Lorette
18	Chef de division-Développement social et culturel	Soutien	Célia Corriveau
19	Organisateur communautaire, Centre de santé et de services sociaux de Vaudreuil-Soulanges	Soutien	Guy Francoeur



Plan d'action
Politique de développement social

Plan d'action de la Politique de développement social de la Ville de Pincourt 2017-2019

Orientation 1 : Lutte contre la pauvreté

Résultats attendus	Actions
1.1 L'ensemble des citoyens de Pincourt se nourrit convenablement	1.1.1 Soutenir l'organisation d'un évènement annuel regroupant tous les services d'aide alimentaire dans un but de visibilité et de remplir les coffres des services; 1.1.2 Donner accès aux services de dépannage alimentaire à des légumes frais via le programme d'horticulture de la Ville; 1.1.3 Faciliter l'accès aux cuisines collectives; 1.1.4 Faciliter l'accès aux jardins communautaires pour l'ensemble des citoyens.
1.2 Les personnes en difficulté sont soutenues adéquatement	1.2.1 Organiser une rencontre annuelle des employés des infrastructures et des parcs avec le travailleur de rue; 1.2.2 Augmenter le nombre d'organisations offrant du loisir dans le cadre du programme Accès Loisirs; 1.2.3 Créer un comité pour soutenir les personnes sinistrées.
1.3 L'accès aux services des organismes communautaires pour les citoyens est amélioré	1.3.1 Faciliter l'accès aux services des organisations sur le territoire; 1.3.2 Permettre la distribution de nourriture via la popote roulante; 1.3.3 Former le personnel de première ligne en vue de faciliter la référence vers les organismes de la région.

Orientation 2 : La participation citoyenne et la culture pour augmenter le sentiment d'appartenance à la Ville

Résultats attendus	Actions
2.1 Augmentation du nombre de citoyens impliqués	2.1.1 Mettre sur pied un appel de projets; 2.1.2 Ajouter un onglet « bénévolat » sur le site Internet de la Ville pour y mettre les besoins en bénévolat de la Ville et des organismes; 2.1.3 Profiter du lancement du deuxième plan d'action pour échanger et reconnaître l'implication des citoyens en matière de développement social; 2.1.4 Appuyer les citoyens qui désirent mettre sur pied un projet de nature sociale ou culturelle; 2.1.5 Poursuivre le soutien aux comités créés dans la foulée du premier plan d'action.
2.2 Augmentation du nombre de fêtes des voisins	2.2.1 Faire une rencontre annuelle pour expliquer aux citoyens le programme la Fête des voisins.
2.3 Augmentation du sentiment d'appartenance des citoyens à leur ville	2.3.1 Débuter les démarches visant à se doter d'une politique culturelle; 2.3.2 Développer une image de marque du développement social.



Plan d'action
Politique de développement social

Orientation 3 : Se préoccuper du bien-être de l'ensemble des citoyens et favoriser la cohésion sociale

Résultats attendus	Actions
3.1 Meilleur accès aux services de santé pour les aînés	3.1.1 Offrir un soutien au transport médical.
3.2 Augmentation du soutien aux aînés	3.2.1 Programme de jumelage Mon grands-parent à moi (un aîné avec une famille); 3.2.2 Poursuivre le développement de l'offre en loisirs pour les aînés; 3.2.3 Développer une offre de services bénévoles pour faciliter le transport vers les activités de loisirs; 3.2.4 Séance de démonstration de l'utilisation des transports en commun pour les personnes âgées; 3.2.5 Soutenir la mise sur pied d'activités intergénérationnelles.
3.3 Adoption d'une vision de la diversité culturelle comme un atout	3.3.1 Poursuivre le soutien au Festival interculturel; 3.3.2 Poursuivre le soutien aux différentes soirées mettant en vedette une communauté.
3.4 Meilleure accessibilité aux services pour les différentes communautés culturelles	3.4.1 Promouvoir les services de francisation dans les communications de la Ville; 3.4.3 Adapter les communications pour les personnes allophones; 3.4.2 Former les employés municipaux de façon à améliorer l'offre de services destinées aux personnes issues de différentes communautés culturelles.
3.5 Augmentation des services pour les personnes handicapées	3.5.1 Consultation des personnes handicapées et des organismes concernés pour connaître les besoins; 3.5.2 Développer un plan d'action pour les personnes handicapées; 3.5.3 Poursuivre le développement de l'offre en loisirs destinées aux personnes handicapées.
3.6 Augmentation de la proportion de jeunes qui obtiennent leur diplôme d'études secondaires	3.6.1 Mettre en place des projets en collaboration avec les écoles visant la réussite éducative et sociale; 3.6.2 Mettre le soutien des jeunes en situation de vulnérabilité par l'ensemble de la communauté au cœur des projets de réussite éducative et sociale.
3.7 Création d'opportunités d'implication et d'emploi pour les jeunes en général et pour les jeunes en difficulté	3.7.1 Participer au programme de justice réparatrice de Justice Alternative du Suroît; 3.7.2 Adhérer au Plan municipal d'emplois pour les jeunes des Centres jeunesse du Québec de la Fondation Simple plan et de l'Union des municipalités du Québec (UMQ); 3.7.3 Soutenir la Coop jeunesse de service dans sa volonté d'opérer à l'année; 3.7.4 Poursuivre le soutien au Comité action jeunesse.
3.8 Avoir un lieu de regroupement pour les jeunes	3.8.1 Inclure un espace pour le regroupement des jeunes dans les futures infrastructures de la Ville.
3.9 Avoir une offre de loisirs adaptée aux besoins des familles	3.9.1 Mettre sur pied un comité de parents pour guider l'élaboration d'une offre de services en loisirs destinées aux familles; 3.9.2 Bonifier les activités de loisirs de socialisation destinées aux parents à la maison ou en congé de maternité.



Plan d'action Politique de développement social

3.10 Augmentation du nombre d'enfants qui lisent pour le plaisir	3.10.1 Poursuivre le soutien au programme « Biblio-pour-emporter » (un bénévole qui fait une heure du conte hebdomadaire dans les Centres de la petite enfance) ; 3.10.2 Soutenir le développement du projet de jumelage d'enfants du primaire avec difficultés en lecture avec des élèves du secondaire.
--	--

Orientation 4 : Accès à un logement de qualité

Résultats attendus	Actions
4.1 Accès à un logement de qualité pour tous les citoyens	4.1.1 Prioriser l'implication de la Ville dans le Comité de suivi de la trajectoire d'insalubrité morbide Vaudreuil-Soulanges ; 4.1.2 Mettre sur pied un programme de revitalisation des habitations dans les vieux secteurs de la ville ; 4.1.3 Promotion du programme Écono-Logis par les préventionnistes.
4.2 Accès à un logement abordable dans un environnement sain pour les citoyens qui en ont besoin	4.2.1 Construire des unités d'habitation abordable pour les jeunes et les familles dans une logique d'inclusion cohérente au développement de la Ville ; 4.2.2 Soutenir le projet de construction d'habitation abordable pour les personnes âgées.

Orientation 5 : Saines habitudes de vie et déplacement actif

Résultats attendus	Actions
5.1 Offre alimentaire saine dans les infrastructures municipales (aréna, piscine)	5.1.1 S'assurer que les contrats octroyés permettent une offre alimentaire saine dans les installations municipales.
5.2 Augmentation du nombre d'élèves qui vont à l'école à pied	5.2.1 Mettre en place des initiatives qui encouragent le déplacement à pied.
5.3 Avoir un réseau cyclable qui permet autant les déplacements actifs que l'activité physique libre	5.3.1 Faciliter l'accès au secteur commercial à vélo.
5.4 Avoir des rues plus sécuritaires	5.4.1 Aménager les rues surdimensionnées qui encouragent les vitesses élevées.
5.5 Augmentation de la pratique d'activités physiques libres ou organisées	5.5.1 Poursuivre le concours d'inscription au Défi 5-30 dans les écoles ; 5.5.2 Poursuivre la programmation d'activités gratuites dans le cadre du Défi 5-30 ; 5.5.3 Poursuivre l'implication de la Ville dans l'évènement « Je bouge avec mon doc! » ; 5.5.4 Favoriser l'implantation de pistes cyclables dans le développement des nouveaux quartiers ; 5.5.5 Poursuivre l'expansion du réseau de pistes cyclables ; 5.5.6 Intégrer au plan d'urbanisme des orientations concernant les saines habitudes de vie et le déplacement actif.



Plan d'action Politique de développement social

5.6 Avoir plus d'infrastructures permettant la pratique libre d'activités de loisirs	5.6.1 Développement d'une offre d'activités nautiques; 5.6.2 Développement d'un sentier multi exercice.
--	--

Orientation 6 : Soutien au développement économique

Résultats attendus	Actions
6.2 Augmentation du sentiment d'appartenance à la Ville et développement d'une vision du développement social des entreprises de Pincourt	6.2.1 Tournée des entreprises pour évaluer les opportunités de partenariat en matière de développement social; 6.2.2 Rencontres annuelles des entreprises de Pincourt.

Orientation 7 : Environnement et aménagement des espaces

Résultats attendus	Actions
7.1 Réduction de l'empreinte écologique de la Ville	7.1.1 Campagne de sensibilisation pour éteindre le moteur des voitures et camions lorsqu'immobilisés; 7.1.2 Privilégier les toitures blanches dans la construction des nouveaux bâtiments; 7.1.3 Adopter une politique sur les événements écoresponsables.
7.2 Augmentation du nombre de parcs	7.2.1 Aménager des parcs dans les zones de desserte négative.
7.3 Avoir une planification du développement résidentiel soucieux de l'environnement	7.3.1 Favoriser l'établissement de projets de développement résidentiel répondant à des objectifs de densification, de conservation de l'environnement et mettant la qualité de vie des citoyens au centre.