3e PLAN D'ACTION

À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

2020-2022

VILLE DE PINCOURT

Description et statistiques de la population pincourtoise

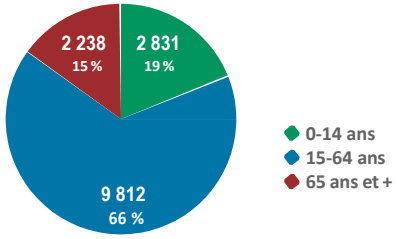
14 881 habitants

7 468 femmes

7 413 hommes

La population totale s'est accrue de 13,2 % entre 2008 et 2018

Âge moyen de la population : 40,1 ans



En 2018, la proportion de jeunes surpasse celles des aînés

5 475

ménages privés

Répartition des ménages selon le genre

Couples sans enfants[1]	25,7 %
Couples avec enfants[1]	37,0 %
Familles monoparentales	9,7 %
Ménages d'une personne	21,6 %
Autres genres de ménage[2]	5,9 %

Quelques caractéristiques de la population

16,3	% personnes immigrantes[3]
46,0	% personnes d'expression anglaise[4]
69,4	% personnes bilingues[5]
10,9	% sans certificat, diplôme ou grade[6]
10,1	% vivant seule[7]
4,3	% vivant sous le seuil de faible revenu[8]
8,9	% locataires[9]
25,9	% vivant dans un vieux logement[10]
30,0	% de loc. vivant dans un logement inabordable[11]
2,6	% ayant des besoins impérieux[12]

Le revenu médian[13] de la population est de 33 929 $

Principales langues maternelles non officielles

Espagnol	Arabe	Roumain	Russe	Italien	Langues chinoises	Polonais
(n = 225)	(n = 215)	(n = 210)	(n = 195)	(n = 195)	(n = 195)	(n = 140)

BILAN 2021

Du 3e Plan d'action à l'égard des personnes handicapées

Obstacles priorisés	Mesures retenues	Responsables	Indicateurs de suivi des résultats	État de réalisation
Les édifices municipaux ne sont pas entièrement accessibles, en particulier l'Omni-Centre.	Créer un lien avec la table de concertation pour les personnes handicapées pour réfléchir aux améliorations à apporter.	**Loisirs et services communautaires**	Au moins une activité avec la table personnes handicapées du CISSS-MO visant l'adaptation de l'Omni-Centre	Remis en 2022.
L'accès aux loisirs est difficile pour les personnes handicapées.	Permettre aux accompagnateurs de personnes handicapées d'avoir accès gratuitement aux activités payantes de la Ville.	**Loisirs et services communautaires**	La Ville de Pincourt a inscrit les activités au programme de la « carte d'accompagnement en loisir » (CAL) de l'Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées (AQLPH) où elle est acceptée.	A été effectué. Une personne s'est inscrite en 2021 avec cette mesure.
L'accès aux loisirs est difficile pour les personnes handicapées.	En collaboration avec d'autres municipalités, proposer un programme d'activités dédié aux personnes avec un handicap physique ou une déficience intellectuelle.	**Loisirs et services communautaires**	Nommer un porteur de dossier qui participera à minimalement trois rencontres avec les autres villes pour développer un programme d'activités adaptées.	Aucun avancement. Reporté en 2022 en lien avec la pandémie.
Les personnes handicapées font parfois face à des préjugés ou de la discrimination en raison de leur incapacité.	Organiser des conférences à la bibliothèque mettant en vedette des personnes handicapées.	**Division du développement social et culturel**	Une conférence à la bibliothèque par année mettant en vedette une personne handicapée aura été tenue.	La programmation des conférences de 2021 a été comblée par les conférences ayant été annulées en 2020 à cause de la pandémie. Remis en 2022.
Les personnes handicapées font parfois face à des préjugés ou de la discrimination en raison de leur incapacité.	Souligner l'apport des citoyens de Pincourt au milieu du sport paralympique.	**Division du développement social et culturel**	L'apport de ces citoyens dans les médias sociaux de la Ville aura été souligné à au moins 5 reprises.	L'apport de ces citoyens a été souligné à 2 reprises dans les médias sociaux de la Ville en 2021.

BILAN 2021

Du 3e Plan d'action à l'égard des personnes handicapées

Les parents d'enfants handicapées ont beaucoup de rendez-vous médicaux et ont parfois de la difficulté à accompagner leurs enfants au moment des devoirs.	Évaluer la possibilité de soutenir une offre d'aide aux devoirs adaptée aux besoins des enfants handicapés.	**Division du développement social et culturel**	Soutenir les initiatives du milieu visant l'offre d'aide aux devoirs adaptée aux besoins des enfants handicapés.	Aucune action n'a été entreprise en 2021. Ayant un rôle de support dans ce secteur, la Ville est ouverte à soutenir des organismes qui voudraient offrir de l'aide aux devoirs adaptée.
Obstacles priorisés	**Mesures retenues**	**Responsables**	**Indicateurs de suivi des résultats**	**État de réalisation**
Le personnel municipal n'est pas sensibilisé dans son ensemble aux besoins des personnes handicapées.	Développer un programme de formation pour les employés en contact direct avec la population sur la façon de communiquer avec les personnes ayant divers types d'incapacités afin de leur offrir un meilleur service lorsqu'elles s'adressent à la municipalité.	**Ressources humaines**	Une formation par année aura été donnée au personnel de la Ville.	Aucun avancement en 2021. Mesure à mettre en place d'ici 2022.
Les personnes ayant un trouble du spectre de l'autisme ne disposent pas d'endroit pour retrouver leur calme dans tous les évènements municipaux.	Avoir une tente de retour au calme identifiée dans tous les évènements municipaux.	**Loisirs et services communautaires**	Tente de retour au calme disponible à la Journée des pompiers, aux Lundis dans les parcs, ainsi qu'à Hiver en fête.	La tente a été installée lors des lundis dans les parcs en 2021. Hiver en fête et la Journée des Pompiers n'ont pas eu lieu.
Peu de livres sont adaptés aux personnes ayant une visibilité partielle à la bibliothèque municipale.	Augmenter le nombre de livres sonores et en gros caractères offerts à la population.	**Loisirs et services communautaires.**	Achat de 100 livres en gros caractères et de 25 livres audio.	L'achat de 100 livres en gros caractères et de 25 livres audio a été complété.

Quoi ?	***Pourquoi ?***	***Comment ?***	***Qui ?***	***Quand ?***	***Suites ?***
Obstacles priorisés	***Objectifs***	***Actions***	***Responsables***	***Échéancier***	***Indicateurs***
Les édifices municipaux ne sont pas entièrement accessibles, en particulier l'Omni-Centre.	Rendre certains éléments de l'Omni-Centre plus accessibles.	Créer un lien avec la table de concertation pour les personnes handicapées pour réfléchir aux améliorations à apporter.	**Loisirs et services communautaires**	**2022**	Au moins une activité avec la table personnes handicapées du CISSS-MO visant l'adaptation de l'Omni-Centre.
L'accès aux loisirs est difficile pour les personnes handicapées.	Rendre les activités plus accessibles aux personnes handicapées et spécifier l'accessibilité des locaux.	Évaluer l'accessibilité des activités de loisirs et si possible apporter des modifications.	**Loisirs et services communautaires**	**2022**	Évaluation complétée de l'ensemble des activités de loisirs organisées par la Ville. Évaluation complétée de l'ensemble des activités de loisirs octroyées par les associations.
L'accès aux loisirs est difficile pour les personnes handicapées.	Rendre les activités plus accessibles aux personnes handicapées et spécifier l'accessibilité des locaux.	Ajouter une section dans la brochure dédiée aux personnes handicapées avec entre autres, les informations sur les cartes pour les accompagnateurs et les services offerts pour les personnes handicapées.	**Loisirs et services communautaires** **Communication**	**2022**	La brochure des loisirs comporte des informations spécifiques pour favoriser l'identification des activités accessibles aux personnes handicapées.

Quoi ?	***Pourquoi ?***	***Comment ?***	***Qui ?***	***Quand ?***	***Suites ?***
Obstacles priorisés	***Objectifs***	***Actions***	***Responsables***	***Échéancier***	***Indicateurs***
L'accès aux loisirs est difficile pour les personnes handicapées.	Augmenter l'offre en loisirs pour les personnes handicapées	En collaboration avec d'autres municipalités, proposer un programme d'activités dédié aux personnes avec un handicap physique ou une déficience intellectuelle.	**Loisirs et services communautaires**	**2022**	Un porteur de dossier a été nommé; La responsable du plan d'action a participé à au moins trois rencontres.
Les personnes handicapées font parfois face à des préjugés ou de la discrimination en raison de leur incapacité.	Sensibiliser la population à la réalité et au potentiel des personnes handicapées.	Organiser des conférences à la bibliothèque mettant en vedette des personnes handicapées.	**Division du développement social et culturel**	**2022**	Une conférence à la bibliothèque par année vedette une personne handicapée aura été tenue.
Les personnes handicapées font parfois face à des préjugés ou de la discrimination en raison de leur incapacité.	Sensibiliser la population à la réalité et au potentiel des personnes handicapées.	Souligner l'apport des citoyens de Pincourt au milieu du sport paralympique.	**Division du développement social et culturel**	**2022**	L'apport de ces citoyens dans les médias sociaux de la Ville aura été souligné à au moins 5 reprises.
Les enfants manquent de soutien durant leur parcours scolaire.	Soutenir les organismes institutionnels et communautaires qui répondent aux besoins spécifiques des enfants handicapés.	Rencontrer les différents organismes et analyser le pouvoir d'action de la Ville à l'intérieur de ses compétences.	**Division du développement social et culturel**	**2022**	Sujet abordé avec chacune des directions d'écoles (5) Au moins une action ayant permis de soutenir les ressources

Quoi ?	***Pourquoi ?***	***Comment ?***	***Qui ?***	***Quand ?***	***Suites ?***
Obstacles priorisés	***Objectifs***	***Actions***	***Responsables***	***Échéancier***	***Indicateurs***
Le personnel municipal n'est pas sensibilisé dans son ensemble aux besoins des personnes handicapées.	Sensibiliser le personnel en contact direct avec la population, aux obstacles rencontrés par les personnes handicapées et à leur potentiel dans le but de développer un réflexe intégrant l'accessibilité dans la planification des projets, des activités et du langage à employer dans le but de donner des services de qualité.	Développer un programme de formation pour les employés en contact direct avec la population sur la façon de communiquer avec les personnes ayant divers types d'incapacités afin de leur offrir un meilleur service lorsqu'elles s'adressent à la municipalité.	**Ressources humaines**	**2020-2022**	Une formation par année aura été donnée au personnel de la Ville

3e PLAN D'ACTION

À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

2020-2022

VILLE DE PINCOURT