

4^e Plan d'action à l'égard des personnes handicapées

2023



Le comité mixte

- Denise Bergeron, conseillère municipale
- Claudine Girouard-Morel, conseillère municipale
- Jeannette Barrow, citoyenne
- Catherine Lampron, citoyenne
- Max Gosselin, inspecteur technicien, Ville de Pincourt
- Line St-Onge, Directrice des travaux publics et des infrastructures
- Mélanie Bergevin, Cheffe Loisirs, Ville de Pincourt
- Jean Sirois, Agent de développement social, Ville de Pincourt

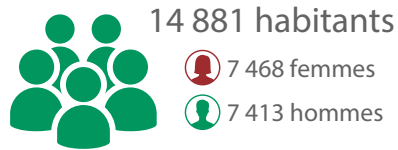
Services municipaux

La Ville de Pincourt offre de multiples services afin de bien remplir son mandat auprès de sa population. Nous retrouvons les services administratifs suivants, soit :

- Travaux publics et infrastructures
- Urgence et protection incendies
- Aménagement du territoire
- Ressources humaines
- Communication et relations avec les citoyens
- Administration et finances
- Loisirs et Services communautaires

Les Loisirs et Services communautaires comprend un service de développement social. D'autre part, le conseil municipal a adopté une politique de développement social qui met l'emphase sur 4 orientations de développement, soit :

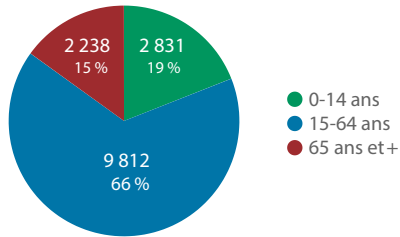
1. Une vie de quartier dynamique
2. L'adoption de saines habitudes de vie
3. Promouvoir l'inclusion sociale
4. Soutenir et travailler en équipe avec les acteurs du développement social



La population totale s'est accrue de **13,2 %** entre 2008 et 2018



Âge moyen de la population : 40,1 ans

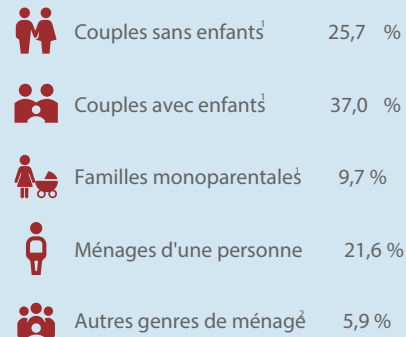


En 2018, la proportion de jeunes surpasses celles des aînés



5 475
ménages privés

Répartition des ménages selon le genre



Quelques caractéristiques de la population



Le revenu médian¹³ de la population est de **33 929 \$**

Principales langues maternelles non officielles



Espagnol
(n = 225)



Arabe
(n = 215)



Roumain
(n = 210)



Russe
(n = 195)



Italien
(n = 195)



Langues chinoises
(n = 195)



Polonais
(n = 140)

BILAN 2022

Du 3^e Plan d'action à l'égard des personnes handicapées

Obstacles priorités	Mesures retenues	Responsables	Indicateurs de suivi des résultats	Évaluation
1. Les édifices municipaux ne sont pas entièrement accessibles, en particulier l'Omni-Centre.	Créer un lien avec la table de concertation pour les personnes handicapées, afin de réfléchir aux améliorations à apporter.	Loisirs et Services communautaires	Au moins une activité avec la table personnes handicapées du CISSS-MO visant l'adaptation de l'Omni-Centre.	- L'étude de faisabilité a été complétée par le CISSSMO et nous avons des plans d'architecte. Toutefois, les besoins requièrent de gros investissements et nous sommes en attente d'opportunité. - L'agente de développement social siège sur la Table de concertation de personnes handicapées.
2. L'accès aux loisirs est difficile pour les personnes handicapées.	Évaluer l'accessibilité des activités de loisirs et, si possible, apporter des modifications.	Loisirs et services communautaires	- Évaluation complétée de l'ensemble des activités de loisirs organisées par la Ville. - Évaluation complétée de l'ensemble des activités de loisirs octroyées par les associations.	- Non effectué - Certaines activités ont des adaptations possibles, mais il n'y a pas d'affichage systématique.
	Ajouter une section dans la brochure dédiée aux personnes handicapées avec entre autres, les informations sur les cartes pour les accompagnateurs et les services offerts pour les personnes handicapées.	Loisirs et services communautaires	La brochure de la ville comporte des informations spécifiques pour favoriser l'identification des activités accessibles aux personnes handicapées.	Non effectué. Cette action reste dans nos plans et elle est prévue du plan d'action en développement social comme action pour 2023.
	En collaboration avec d'autres municipalités, proposer un programme d'activités dédié aux personnes avec un handicap physique ou une déficience intellectuelle.	Loisirs et services communautaires	- Un porteur de dossier a été nommé; - La responsable du plan d'action a participé à au moins trois rencontres.	Non effectué

BILAN 2022

Du 3^e Plan d'action à l'égard des personnes handicapées

3. Les personnes handicapées font parfois face à des préjugés ou de la discrimination, en raison de leur incapacité.	Organiser des conférences à la bibliothèque mettant en vedette des personnes handicapées.	Division du développement social et culturel	Une conférence à la bibliothèque par année mettant en vedette une personne handicapée aura été tenue.	Une conférence a été tenue à la bibliothèque par Sylvie Morell, athlète paralympique en escrime et résidente de Pincourt
	Souligner l'apport des citoyens de Pincourt au milieu du sport paralympique.	Division du développement social et culturel	L'apport de ces citoyens dans les médias sociaux de la Ville aura été souligné à au moins 5 reprises.	Non effectué
4. Les enfants manquent de soutien durant leur parcours scolaire	Rencontrer les différents organismes et analyser le pouvoir d'action de la Ville à l'intérieur de ses compétences.	Division du développement social et culturel	- Sujet abordé avec chacune des directions d'écoles (5) - Au moins une action ayant permis de soutenir les ressources	Non effectué
5. Le personnel municipal n'est pas sensibilisé dans son ensemble aux besoins des personnes handicapées.	Développer un programme de formation pour les employés qui sont en contact direct avec la population, dans le but de bien communiquer avec les personnes ayant divers types d'incapacités pour offrir un meilleur service..	Ressources humaines	Une formation par année aura été donnée au personnel de la Ville	Les ressources humaines ont ajouté l'autoformation « Mieux accueillir les personnes handicapées » de l'OPHQ au cursus de formation lors de l'embauche des nouveaux employés pour les titres d'emploi suivants : 1. Secrétaire ou réceptionniste 2. Préposé à la bibliothèque 3. Conseiller en environnement et inspecteur 4. Commis à la taxation 5. Services des communications 6. Service des loisirs 7. Service de la sécurité publique 8. Service incendie 9. Service travaux publics La formation sera aussi demandée au personnel déjà en poste pour les titres d'emploi mentionnés ci-haut

4^e Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2023

Quoi ?	Pourquoi ?	Comment ?	Qui ?	Quand ?	Suites ?
Obstacles priorités	Objectifs		Responsables	Échéancier	Indicateurs
1. Les édifices municipaux ne sont pas entièrement accessibles, en particulier l'Omni-Centre.	Rendre certains éléments de l'Omni-Centre plus accessibles.	Suite au plan d'architecte soumis pour l'accessibilité de l'Omni-Centre, soumettre une demande de subvention dès qu'elle sera disponible pour un ascenseur et ouvre-portes automatiques des toilettes	Loisirs et Services communautaire	2023	Avoir un estimé des coûts de réalisations des travaux.
		Maintenir un lien avec la table de concertation pour les personnes handicapées pour réfléchir aux améliorations à apporter.			Collaboration et participation avec la Table de concertation du CISSMO pour apporter des solutions et ressources visant l'adaptation de l'Omni-Centre.
2. L'accès aux loisirs est difficile pour les personnes handicapées.	Rendre les activités plus accessibles aux personnes handicapées et spécifier l'accessibilité des locaux.	Évaluer l'accessibilité des activités de loisirs et si possible apporter des modifications.	Loisirs et Services communautaire	2022	Des activités de la programmation sont rendues accessibles
		Ajouter une section dans la brochure dédiée aux personnes handicapées avec entre autres, les informations sur les cartes pour les accompagnateurs et les services offerts pour les personnes handicapées.	Loisirs et service communautaire Service des communications	2023	Ajout d'un ou plusieurs nouveaux accompagnateurs
	Informers les citoyens de l'accessibilité à la programmation des loisirs	Publier avec la programmation des loisirs, une légende qui précise si c'est accessible	Loisirs et Services communautaire	2023	Avoir un logo représentatif des activités accessibles pour les personnes handicapées dans nos publications
	Faciliter la participation à des activités par le remboursement des frais d'inscription	Faire demande de subvention auprès de Zone Loisirs Montérégie pour de l'aide financière remboursable aux participants	Service des communications		Des participants bénéficient du remboursement de leur frais d'inscription
	Rendre les activités plus accessibles aux personnes handicapées et spécifier l'accessibilité des locaux.	Permettre aux accompagnateurs de personnes handicapées d'avoir accès gratuitement aux activités payantes de la Ville.	Loisirs et Services communautaires	2023	La Ville de Pincourt a inscrit les activités au programme de la « carte d'accompagnement en loisir » (CAL) de l'Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées (AQLPH) où elle est acceptée.

4^e Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2023

Quoi ?	Pourquoi ?	Comment ?	Qui ?	Quand ?	Suites ?
Obstacles priorités	Objectifs		Responsables	Échéancier	Indicateurs
	Bonifier l'offre de services de loisirs à l'égard des personnes handicapées	Achat ou échange d'équipement adapté rendant les activités accessibles	Loisirs et service communautaire	2023	L'accès à de nouveaux équipements
3. Les personnes handica-handicapées ont parfois face desface à des préjugés ou de la discrimination en raison de leurs incapacités	Sensibiliser la population à la réalité et au potentiel des personnes handica-pées.	Organiser des conférences à la bibliothèque mettant en vedette des personnes handicapées.	Division du développement social et culturel	2023	Une conférence à la bibliothèque par année mettant en vedette une personne handicapée aura été tenue.
		Souligner l'apport des citoyens de Pincourt au milieu du sport paralympique.			L'apport de ces citoyens dans les médias sociaux de la Ville aura été souligné à au moins 5 reprises.
4. Les cases de stationnement pour les personnes handicapées ne sont pas toujours respectées par les citoyens.	Assurer la disponibilité des cases de stationnement réservées aux personnes handicapées	Utiliser les outils de communication de la Ville pour sensibiliser au respect des cases de stationnement réservées aux personnes handicapées.	Communications	2023	• 1 post FB par mois • 4 parutions sur le panneau lumineux par année • 1 espace dans l'Info-Pincourt
5. Le personnel municipal n'est pas sensibilisé dans son ensemble aux besoins des personnes handicapées	Mieux soutenir les besoins communautaires des personnes vivant avec un handicap	Développer un programme de formation pour les employés en contact direct avec la population sur la façon de communiquer avec les personnes ayant divers types d'incapacités afin de leur offrir un meilleur service lorsqu'elles s'adressent à la municipalité.	Ressources humaines	2023	Une formation a été donné sur quelques défis de vivre dans la municipalité pour les personnes handicapées
6. Les personnes ayant un trouble du spectre de l'autisme ne disposent pas d'endroit pour retrouver leur calme dans les évènements municipaux.	La stimulation de participer à une activité peut nécessiter un retour au calme avant le retour à la maison	Avoir une tente de retour au calme identifiée dans les évènements municipaux.	Loisirs et Services communautaire	2023	Tente de retour au calme disponible à la Journée des pompiers, aux Lundis dans les parcs, ainsi qu'à Hiver en fête.
7. Les déplacements en ville pour les personnes handicapés physiques ne sont pas toujours accessibles	Améliorer l'accessibilité et les déplacements dans les espaces publics, dont sur les trottoirs.	Identifier le long des rues principales l'accessibilités sur les trottoirs pour permettre aux personnes avec un handicap physique de pouvoir circuler.	Travaux publics	2023	Des baisses de trottoir sont aménagées à certaines intersections routières.

4^e
**Plan d'action à l'égard
des personnes handicapées**
2023

VILLE DE 
PINCOURT