

## Plan d'action à l'égard des personnes handicapées- Bilan 2023 et Plan 2024

### Le comité de suivi

Claude Comeau, maire de Pincourt

Denise Bergeron, conseillère municipale district 2

Claudine Girouard-Morel, conseillère municipale district 5

Jeannette Barrow, citoyenne

Gillian Tuff, citoyenne

Caroline Gendron, citoyenne

Christian Mercure, citoyen

Jean-Michel Lafleur, directeur des infrastructures

Max Gosselin, conseiller en urbanisme et inspection

Francis Hamel, directeur loisirs et services communautaires

Vicky Sauvé, directrice des communications et relations avec les citoyens

Sabrina Martel, agente de développement social et communautaire

## Définitions

### Accessibilité universelle

L'accessibilité universelle est définie comme « le caractère d'un produit, procédé, service, information ou environnement qui, dans un but d'équité et dans une approche inclusive, permet à toute personne de réaliser des activités de façon autonome et d'obtenir des résultats équivalents »<sup>1</sup>.

Lorsqu'on applique les principes d'accessibilité universelle, on met en place les conditions gagnantes pour que tous les individus puissent fonctionner de façon autonome. L'accessibilité universelle favorise l'inclusion sociale et l'amélioration des conditions de vie de tous les citoyens, qu'ils aient ou non une incapacité.

### Incapacité ou handicap?

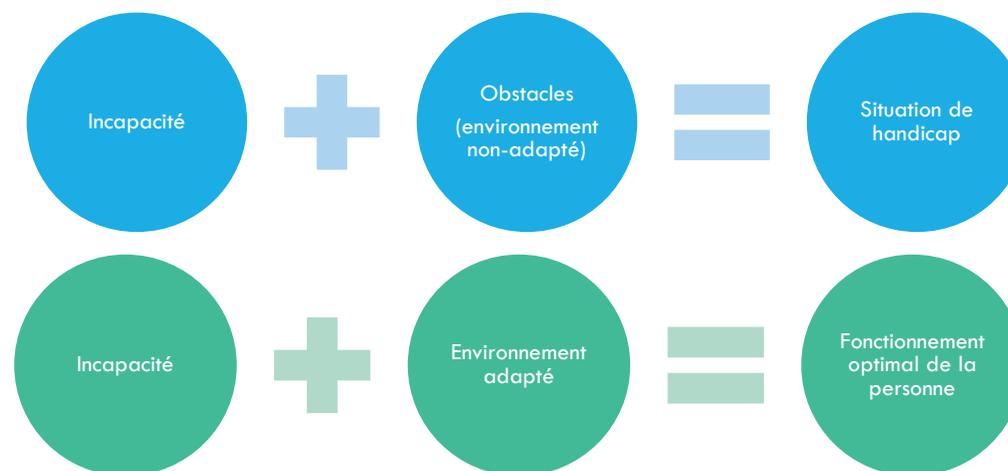
#### Incapacité

L'incapacité correspond aux aptitudes d'une personne, c'est-à-dire à son fonctionnement. C'est une réduction de la capacité d'une personne à accomplir une activité ou à fonctionner sur le plan intellectuel, psychologique, physiologique ou anatomique<sup>2</sup>.

#### Handicap

La situation de handicap est le résultat d'une interaction entre les incapacités d'une personne, ses activités et son environnement<sup>3</sup>.

Ainsi, une personne ayant une incapacité se retrouve en situation de handicap si son environnement ne lui permet pas de fonctionner de façon optimale. En appliquant les principes d'accessibilité universelle, on réduit les obstacles auxquels se confronte la personne ayant une incapacité, ce qui lui permet de fonctionner de façon autonome et de ne pas se retrouver en situation d'handicap.



<sup>1</sup> Groupe DÉFI Accessibilité (GDA) – Rapport de recherche pour les milieux associatifs de Montréal – Accessibilité universelle et designs contributifs (version 5.3), LANGEVIN, ROCQUE, CHALGHOUMI et GHORAYEB, Université de Montréal

<sup>2</sup> Gouvernement du Québec. (2024) Définition du terme personne handicapée. Disponible sur : <https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/participation-sociale-personnes-handicapees/definition-personne-handicapee>

<sup>3</sup> Gouvernement du Québec. (2024) Définition du terme personne handicapée. Disponible sur : <https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/participation-sociale-personnes-handicapees/definition-personne-handicapee>

## Personne handicapée

Une personne handicapée est une personne ayant une incapacité significative et persistante. L'incapacité peut être motrice, visuelle, auditive, intellectuelle ou liée à la parole, au langage, à d'autres sens, à des fonctions organiques, à un trouble du spectre de l'autisme, à un trouble grave de santé mentale. En lien avec son incapacité, une personne handicapée est plus à risque de faire face à des obstacles dans son quotidien.

## Personne en situation de handicap

Une personne se retrouve en situation de handicap lorsqu'elle a une incapacité, qui peut être légère ou temporaire et qu'elle se trouve dans un environnement non-adapté qui limite son fonctionnement au quotidien.

# Portrait statistique et résultats des consultations

## Pincourt en chiffres

2024 15 095<sup>4</sup>

**81.2% maisons vs 18.7% logements**

## Démarche

Afin d'élaborer le présent plan d'action, nous avons consulté les citoyens et les organismes offrant des services aux personnes handicapées à l'aide d'un sondage en ligne, de groupes de discussion et de rencontres individuelles. Nos démarches nous ont permis d'avoir une bonne représentativité de chaque type d'incapacité, ainsi que l'opinion des personnes handicapées adultes, des proches aidants et des parents d'enfants à besoins particuliers. Les résultats consultations étaient axées autour de trois thématiques principales : les loisirs, les infrastructures et les communications.

## Quelques constats

Loisirs

Obstacles au niveau de l'accessibilité des événements (stationnements, périodes réservées, entrée plus tôt, sentiers asphaltés, achalandage)

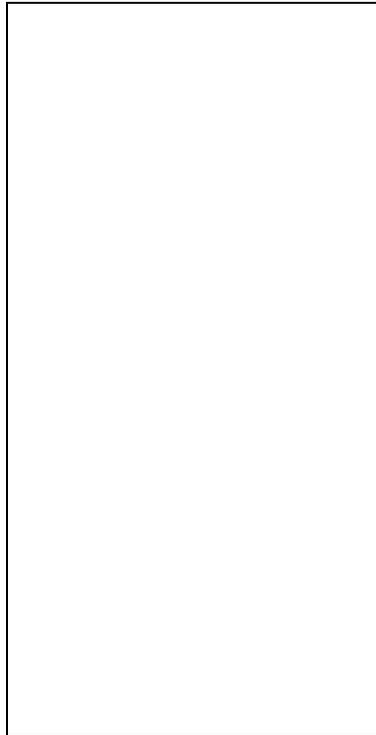
Offre d'activités peu de sports adaptés, activités TSA enfants et adultes, livres

---

<sup>4</sup> Population : Source :MAMH, 15/01/2024 MAMH, Répertoire des municipalités, <https://www.mamh.gouv.qc.ca/repertoire-des-municipalites/fiche/municipalite/71070/> .

## Bilan 2023

<b>Quoi ?</b>	<b>Pourquoi ?</b>	<b>Comment ?</b>	<b>Qui ?</b>	<b>Quand ?</b>	<b>Suites ?</b>	<b>Résultats</b>
<b>Obstacles priorisés</b>	<b>Objectifs</b>		<b>Responsables</b>	<b>Échéancier</b>	<b>Indicateurs</b>	<b>Démarches effectuées</b>
1. Les édifices municipaux ne sont pas entièrement accessibles, en particulier l'Omni-Centre	Rendre certains espaces de l'Omni-Centre accessibles.	Suite au plan d'architecte soumis pour l'accessibilité de l'Omni-Centre, soumettre une demande de subvention dès qu'elle sera disponible pour un ascenseur <b>et ouvre-portes automatiques des toilettes</b>	<b>Loisirs et service communautaire</b>	<b>2023</b>	Avoir un estimé des coûts de réalisations des travaux	Le plan fonctionnel technique a été déposé au plan triennal d'immobilisations.
		Maintenir un lien avec la table de concertation pour les personnes handicapées pour réfléchir aux améliorations à apporter.	<b>Loisirs et service communautaire</b>	<b>2023</b>	Collaboration et participation avec la Table de concertation du CISSMO pour apporter des solutions et ressources visant l'adaptation de l'Omni-Centre.	L'implication sur la table de concertation a été maintenue. Nous avons collaboré avec eux pour des travaux au parc Shamrock, mais pas à l'Omnicentre pour l'instant.
2. L'accès aux activités de loisirs est difficile pour les personnes handicapées.	Rendre les activités plus accessibles aux personnes handicapées et spécifier l'accessibilité des locaux	Évaluer l'accessibilité aux activités de loisirs et si possible, apporter des modifications.	<b>Loisirs et service communautaire</b>	<b>2023</b>	Des activités de la programmation sont rendues accessibles	Accessibilité aux clubs de tennis par des personnes en situation de handicap.



<p>Ajouter une section dans la brochure dédiée aux personnes handicapées avec entre autres, les informations sur les cartes pour les accompagnateurs et les services offerts pour les personnes handicapées.</p>	<p><b>Loisirs et service communautaire et communication</b></p>	<p><b>2023</b></p>	<p>Ajout d'un ou plusieurs nouveaux accompagnateurs</p>	<p>Nous avons une section dédiée aux personnes handicapées sur notre site web, mais pas dans la brochure, que nous tentons d'épurer. Par contre, nous avons ajouté une phrase à la brochure :</p> <p><b>Souhaitez-vous participer à nos activités, mais vous avez une limitation qui vous en empêche? Avez-vous des inquiétudes face à l'accessibilité à une activité ou avez-vous rencontré un obstacle? Contactez-nous et il nous fera plaisir de réfléchir à des pistes de solution avec vous :</b></p> <p><b><a href="mailto:loisirs@villepincourt.qc.ca">loisirs@villepincourt.qc.ca</a></b></p>
--	---	--------------------	---	---

		Permettre aux accompagnateurs de personnes handicapées d'avoir accès gratuitement aux activités payantes de la Ville.	<b>Loisirs et service communautaire</b>	<b>2023</b>	La Ville de Pincourt a inscrit les activités au programme de la « carte d'accompagnement en loisir' » (CAL) de l'Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées (AQLPH) où elle est acceptée.	Inscription en cours
	Informers les citoyens de l'accessibilité à la programmation des loisirs	Publier avec la programmation des loisirs, une légende qui précise si c'est accessible	<b>Loisirs et services communautaires et Communications</b>	<b>2023</b>	Avoir un logo représentatif des activités accessibles pour les personnes handicapées dans nos publications	Nous avons rencontré la présidente de Sports Inclusifs Sud-Ouest pour évaluer ce projet. Mais considérant les différents types d'handicap, une légende serait difficilement développable et presque d'impossiblement exhaustive.
	Faciliter la participation à des activités par le remboursement des frais d'inscription	Faire demande de subvention auprès de Zone Loisirs Montérégie pour de l'aide financière remboursable aux participants	<b>Loisirs et service communautaire et communication</b>	<b>2023</b>	Des participants bénéficient du remboursement de leur frais d'inscription	Nous avons complété les demandes de subvention pour les enfants accompagnés au camp de jour, ce qui leur permet de s'inscrire au même prix qu'un enfant non-accompagné.

	Bonifier l'offre de services de loisirs à l'égard des personnes handicapées	Achat ou échange d'équipement adapté rendant les activités accessibles	<b>Loisirs et vie communautaire</b>	<b>2023</b>	L'accès à de nouveaux équipements	De nouveaux équipements adaptés ont été installés au parc Rousseau : balançoires, 6 nouveaux abreuvoirs avec deux niveaux Tables accessibles à René Lévesque.
3. Les personnes handicapées font face à des préjugés ou de la discrimination en raison de leurs incapacités	Sensibiliser la population à la réalité et au potentiel des personnes handicapées.	Organiser des conférences à la bibliothèque mettant en vedette des personnes handicapées.	<b>Division du développement social et culturel</b>	<b>2023</b>	Une conférence à la bibliothèque par année mettant en vedette une personne handicapée aura été tenue.	Nous avons contacté l'athlète Natalia Lanucha qui va nous revenir lorsqu'elle sera disponible pour offrir la conférence.
		Souligner l'apport des citoyens de Pincourt au milieu du sport paralympique.	<b>Division du développement social et culturel</b>	<b>2023</b>	L'apport de ces citoyens dans les médias sociaux de la Ville aura été souligné à au moins 5 reprises.	A été fait 1 fois
4. Les cases de stationnement pour les personnes handicapées ne sont pas toujours respectées par les citoyens.	Assurer la disponibilité des cases de stationnement réservées aux personnes handicapées	Utiliser les outils de communication de la Ville pour sensibiliser au respect des cases de stationnement réservées aux personnes handicapées.	<b>Communication</b>	<b>2023</b>	1 post FB par mois; 4 parutions sur le panneau lumineux par année; 1 espace dans l'Info-Pincourt.	Non atteint Informer la population que les vignettes existent et de la marche à suivre pour l'obtenir

<p>5. Le personnel municipal n'est pas sensibilisé dans son ensemble aux besoins des personnes handicapées</p>	<p>Mieux soutenir les besoins communautaires des personnes vivant avec un handicap</p>	<p>Développer un programme de formation pour les employés en contact direct avec la population sur la façon de communiquer avec les personnes ayant divers types d'incapacités afin de leur offrir un meilleur service lorsqu'elles s'adressent à la municipalité.</p>	<p><b>Ressources humaines</b></p>	<p><b>2023</b></p>	<p>Une formation a été donnée sur quelques défis de vivre dans la municipalité pour les personnes handicapées</p>	<p>Ajout des capsules vidéos de l'OPHQ au cursus de formation des nouveaux employés.</p> <p>Informations visuels / personnes mal voyantes</p>
<p>6. Les personnes ayant un trouble du spectre de l'autisme ne disposent pas d'endroit pour retrouver leur calme dans les événements municipaux.</p>	<p>La stimulation de participer à une activité peut nécessiter un retour au calme avant le retour à la maison</p>	<p>Avoir une tente de retour au calme identifiée dans les événements municipaux.</p>	<p><b>Loisirs et vie communautaire</b></p>	<p><b>2023</b></p>	<p>Tente de retour au calme disponible à la Journée des pompiers, aux Lundis dans les parcs, ainsi qu'à Hiver en fête.</p>	<p>La tente de retour au calme est disponible, mais nous réalisons qu'elle n'est pas utilisée puisqu'elle ne répond pas aux besoins. Inclusive pour les parents d'enfants neurotypiques aussi, sans qu'elle devienne achalandée (coloriage)</p>
<p>7. Les déplacements en ville pour les personnes handicapées physiques ne sont pas toujours accessibles</p>	<p>Améliorer l'accessibilité/déplacement sur les espaces publics, dont sur les trottoirs</p>	<p>Identifier le long des rues principales l'accessibilité sur les trottoirs pour permettre aux personnes avec un handicap physique de pouvoir circuler</p>	<p><b>Travaux publics</b></p>	<p><b>2023</b></p>	<p>Des baisses de trottoir sont aménagées à certaines intersections routières</p>	<p>Des travaux ont été effectués à certains intersections des pistes cyclables et les nouveaux trottoirs sont conçus ainsi</p>

## Plan d'action 2024

### Axe 1 – Loisirs, culture et camp de jour

Obstacles priorités	Objectifs	Actions	Responsables	Échéancier	Indicateurs	Impact budgétaire
Les activités de loisirs existantes ne sont pas inclusives pour les enfants à besoins particuliers.	Avoir un endroit désigné où les enfants en crise peuvent aller se reposer et revenir au calme.	Améliorer la tente retour au calme pour qu'elle réponde mieux aux besoins en ajoutant des murs, en améliorant le visuel, en y installant du matériel sensoriel et en l'installant dans des endroits plus tranquilles lors des événements.	Agente de développement social et communautaire	2024	Mise au budget l'achat d'une tente Retour au calme bien identifiée disposant de murs Bonification de la trousse de matériel sensoriel avec d'autres paires d'écouteurs et du matériel de coloriage	5000\$

### Axe 2 - Adaptation aux situations particulières : situations d'urgence, de santé publique, de sécurité civile

Obstacles priorités	Objectifs	Actions	Responsables	Échéancier	Indicateurs	Impact budgétaire
Le registre des personnes handicapées de service de sécurité incendie n'est pas maintenu à jour.	Les services de sécurité incendie, civile et publique sont informés des adresses où logent des personnes vulnérables afin d'adapter leurs interventions en cas d'urgence.	Lancer et opérationnaliser le programme de registre des personnes nécessitant une aide particulière (PNAP).	Chef de division Sécurité publique  Agente de développement social	2024	Les organismes partenaires sont rencontrés et reçoivent le matériel promotionnel ainsi que les formulaires d'inscription. Le PNAP est en fonction. L'inscription est commencée.	0\$

Le registre des personnes handicapées de service de sécurité incendie n'est pas maintenu à jour.	Le programme de registre des personnes nécessitant une aide particulière est publicisé pour augmenter le nombre d'inscription.	Envoyer le matériel promotionnel ainsi que les formulaires d'inscription aux membres des tables de concertation.	Agente de développement social	2024	Les documents sont envoyés aux tables de concertation concernées (personnes handicapées et aînés).	0\$
Le registre des personnes handicapées de service de sécurité incendie n'est pas maintenu à jour.	Le programme de registre des personnes nécessitant une aide particulière est publicisé pour augmenter le nombre d'inscription.	Publiciser le PNAP sur nos plateformes de communications.	Service des communications	2024	Ajout d'une page dédiée au programme sur notre site web. Publicité dans notre brochure saisonnière. 2 publications par année sur nos réseaux sociaux.	0\$

### Axe 3 - Bâtiments et lieux publics

Obstacles priorités	Objectifs	Actions	Responsables	Échéancier	Indicateurs	Impact budgétaire
Le chalet du parc Shamrock n'est pas accessible et doit être rénové.	Rendre le chalet du parc Shamrock accessible.	Consulter le Service de soutien aux partenaires et à la communauté du CISSSMO pour obtenir des conseils sur le réaménagement du chalet du parc Shamrock.	Loisirs et services communautaires	2024	Le Service de soutien aux partenaires et à la communauté du CISSSMO a été consulté.	0\$

#### Axe 4 - Approvisionnement accessible

Obstacles priorités	Objectifs	Actions	Responsables	Échéancier	Indicateurs	Impact budgétaire
Les personnes responsables des achats peuvent ne pas développer l'automatisme du principe de l'accessibilité universelle	s'assurer que les principes de l'accessibilité universelle soient pris en compte lors de l'achat ou de la location de biens et de services.	Mettre en place un programme de formation sur l'accessibilité universelle.	Infrastructures	2024	Avoir intégré le processus d'accessibilité universelle dans la politique d'approvisionnement.	0 \$

#### Axe 5- Emploi

Obstacles priorités	Objectifs	Actions	Responsables	Échéancier	Indicateurs	Impact budgétaire
Les personnes handicapées peuvent faire face à des préjugés lors du processus de recrutement	Favoriser l'embauche, des personnes handicapées	Travailler en partenariat avec SDEM-SEMO pour offrir des opportunités de stage et/ou d'emploi à leur clientèle.	Directrice des ressources humaines  Directeur Loisirs et services communautaires	2024	Un stage et/ou emploi est offert annuellement.	0 \$